

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En OMC ENERGY trabajamos para ofrecerte a través de nuestros productos y servicios la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesario recabar información para conseguirlo. Nos importa tu privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la LEY 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI), OMC ENERGY informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporara los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

Nuestro compromiso empieza por explicarte lo siguiente:

- Se recogen tus datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a tus intereses y necesidades.
- Somos transparentes en relación a los datos que obtenemos acerca de ti y la razón por la que lo hacemos.
- Cuando vayamos a usar tu información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento.
- Entendemos que tus datos te pertenecen. Por tanto, si decides no autorizarnos a procesarlos puedes solicitarnos que dejemos de tratarlos.
- Nuestra prioridad consiste en garantizar tu seguridad y tratar tus datos de acuerdo con la normativa europea.
- La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado.
- Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Identidad: OMC ENERGY

Domicilio social: Avenida de Andalucía, 5, 18014-Granada, España

Email: info@omcenergy.es

Web: www.omcenergy.es

OMC ENERGY ha designado una persona de contacto interna dentro de su organización. Si deseas hacer una consulta en relación al tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto mediante el correo info@omcenergy.es.

¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar:

- Nombre y dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Información relativa a la empresa y activos fotovoltaicos gestionados.
- Dirección IP, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo.
- Cualquier otra información o datos que decidas compartir con nosotros.

¿Por qué y para qué tratamos tus datos?

En OMC ENERGY tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información y contratar alguno de nuestros servicios de O&M y gestión de activos fotovoltaicos.
- Gestionar el envío de la información que nos soliciten.
- Desarrollar acciones comerciales y realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario.
- En algunos casos será necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas por motivos de auditoría, así como manejar datos personales para responder a reclamaciones de clientes o de las Administraciones Públicas.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

El tratamiento de tus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del interesado para la contratación de servicios, para los formularios de contacto y las solicitudes de información.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida (por ejemplo, mientras dure la relación comercial), así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

¿A qué destinatarios se comunican tus datos?

En algunos casos, solo cuando sea necesario, OMC ENERGY proporcionará datos de los usuarios a terceros. Sin embargo, nunca se venderán los datos a terceros. Los proveedores de servicios externos con los que OMC ENERGY trabaje pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo, no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

¿Dónde se almacenan tus datos?

Con carácter general, los datos se almacenan dentro de la UE. Los datos que se envíen a terceros que no pertenezcan a la UE, nos aseguraremos que ofrezcan un nivel de protección suficiente conforme a la normativa aplicable.

¿Qué derechos te asisten y cómo puedes ejercerlos?

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercitar tus derechos mediante una petición en el siguiente correo electrónico: info@omcenergy.es

En virtud de lo que establece el RGPD puedes solicitar:

- Derecho de acceso: puedes pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de ti.
- Derecho de rectificación: puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- Derecho de supresión y al olvido: puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.
- Derecho de limitación al tratamiento: supone la restricción del tratamiento de los datos personales.
- Derecho de oposición: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos.
- Derecho a la portabilidad: en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas basadas únicamente en tratamiento automatizado.

¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a OMC ENERGY de cualquier responsabilidad al respecto. OMC ENERGY se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados en caso que los datos facilitados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

¿Cómo tratamos los datos personales de los menores de edad?

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. En el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, OMC ENERGY exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos personales?

OMC ENERGY ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a OMC ENERGY.

¿Cómo utilizamos las cookies?

El sitio web de OMC ENERGY utiliza cookies, a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por el mismo. Para obtener más información consulte nuestra Política de Cookies en www.omcenergy.es.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta política de privacidad, puede contactarnos en: info@omcenergy.es

Última actualización: 2026 · OMC Energy · www.omcenergy.es